

Política de Privacidad de StoryCorps

Última Modificación: 3 de abril de 2020

Introducción

Bienvenidos a las Plataformas Online de StoryCorps!

Las Plataformas Online de StoryCorps recolectan y comparten información de entrevistas a través de (1) las páginas web actualmente disponibles en storycorps.org (en lo sucesivo, y en conjunto con los sitios sucesores, el “Sitio SC”), La página web de StoryCorps Connect actualmente disponible en storycorpsconnect.org (en lo sucesivo, y en conjunto con los sitios sucesores, el “Sitio SC Connect”) y la página web de StoryCorps Archive actualmente disponible en archive.storycorps.org (en lo sucesivo, y en conjunto con los sitios sucesores, el “Sitio Archive”, y en conjunto con el Sitio SC y el Sitio SC Connect, los “Sitios”), (2) la aplicación móvil (conjuntamente con las aplicaciones móviles sucesoras) (cada una, en lo sucesivo, una “App”), (3) cualquier software, fuentes de datos, widgets, materiales, contenido y cualquier otro servicio disponible en o a través de los Sitios y/o App (en lo sucesivo, y en conjunto, los “Servicios”).

Cuando utilice los Servicios y otros que StoryCorps pueda ofrecer en el futuro, estará compartiendo información con nosotros, y esto afecta a su privacidad. Esta política de privacidad (en lo sucesivo, “Política de Privacidad”) explica cómo y cuándo StoryCorps puede recolectar, almacenar, usar y compartir su información cuando use o acceda a los Servicios. Para los fines de esta Política de Privacidad, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a StoryCorps. “Usted” se refiere a usted, como usuario de los Servicios. Si está usando los Servicios en nombre de una organización o empresa, entonces se considerará que el término “Usted” incluye a dicha organización o empresa.

Lea cuidadosamente esta Política de Privacidad para entender nuestras políticas y prácticas relacionadas con su información y cómo será usada en los Servicios.

Al usar los Servicios, usted entiende y acepta que le estamos proporcionando una plataforma para que usted publique contenido en los Servicios que será puesto a disponibilidad del público. Ejemplos de contenido que será puesto a disponibilidad del público en los Servicios incluyen, entre otros, archivos de audio de entrevistas, video, imágenes, fotografías, texto o información incluida en entrevistas, metadatos de entrevistas, comentarios y cualquier otro tipo de contenido creado por el usuario que podrá ser recolectado y subido por usted, StoryCorps o terceros asociados. Esto significa que los demás usuarios de los Servicios y el público en general podrán buscar, visualizar, usar o compartir el contenido que haya puesto a disposición a través de los Servicios, conforme a los términos de la presente Política de Privacidad y nuestras Condiciones de Uso.

IMPORTANTE: Incluso si su lugar de residencia permanente está en un país fuera de los Estados Unidos, su información podrá ser transferida a, almacenada, procesada y usada (tal como está descrito en la presente Política de Privacidad) dentro de los Estados Unidos.

Información que Recolectamos

Información de Identificación Personal

Para poder acceder a ciertas partes de los Servicios, StoryCorps podría requerirle que proporcione información de identificación personal. La Información de Identificación Personal se refiere a la información que, por sí sola, le identifica y que podrá ser usada para contactarle, por internet o fuera de internet (en lo sucesivo, “Información de Identificación Personal”), la cual puede incluir, por ejemplo, su dirección de email, fotografía, nombre de usuario y los contenidos de cualquier Contenido de Entrevistas (tal como se definen en la sección VI de nuestras Condiciones de Uso) que usted haya subido.

Información de Identificación No Personal

StoryCorps recolecta información de identificación no personal de usted como parte de los Servicios. La información de identificación no personal se refiere a la información sobre usted que no puede ser usada por sí sola para identificarle (en lo sucesivo, “Información de Identificación No Personal”), la cual podría incluir, por ejemplo, su ubicación y demás información demográfica, e información sobre el uso que hace de nuestros Servicios, que pueden incluir, por ejemplo, la conexión de internet, su dirección de Protocolo de Internet (“IP”) y otros identificadores de dispositivos. Los datos agregados son considerados como Información de Identificación No Personal para los fines de esta Política de Privacidad.

Cómo Recolectamos su Información

Información que Usted Elige Suministrarnos

- Información de la Cuenta. Cuando crea una cuenta, proporcionará información que podría ser Información Personal Identificable (por ejemplo, su nombre de usuario, dirección de email, y fotografía) o Información de Identificación No Personal (por ejemplo, su sexo, hobbies, actividades favoritas, ocupación y cualquier otra información que decida divulgar). Si accede a los Servicios a través de su cuenta de Facebook, tendremos acceso a cualquier información en su cuenta a la que usted nos otorgue permiso, tal como su nombre de usuario, fotos y dirección de email.
- Contenido del Usuario. Algunas de las funciones de los Servicios le permiten enviar Contenido del Usuario. A medida que StoryCorps busca construir y compartir un archivo duradero de las historias de la humanidad, el Contenido del Usuario es información que usted decide enviar (por ejemplo, subiendo, grabando o transmitiendo) a través del App o los Sitios. Cuando usted comparte Contenido del Usuario a través de los Servicios, debería pensar cuidadosamente en lo que hace público. Puede cambiar la configuración de la privacidad de sus entrevistas en los Servicios para hacer más privada su información.
- Contenido de Entrevistas Emblemáticas. Su cuenta podría también contener Entrevistas Emblemáticas (tal como se definen en la Sección VI de las Condiciones de Uso) y Contenido de Entrevistas Emblemáticas relacionado. Este Contenido de Entrevistas Emblemáticas es igualmente público y no confidencial. Puede cambiar la configuración de la privacidad de sus entrevistas en los Servicios para hacer más privada su información.

Información que Recolectamos de su Uso de Nuestros Servicios

- Actividad. Cuando usa nuestros Servicios, podemos recolectar información sobre su Actividad en los Servicios, como sus selecciones de entrevistas e historial de visualizaciones.

- Ubicación. Cuando usa nuestros Servicios, podemos recolectar información sobre su ubicación. Con su consentimiento, podemos igualmente recolectar información sobre su ubicación precisa usando métodos que incluyen GPS, redes inalámbricas, torres de telefonía celular, puntos de acceso a Wi-Fi y otros sensores. Normalmente debe seleccionar la activación o desactivación de dichos servicios. Si dichos servicios de ubicación basados en dispositivos están activados, podemos recibir y grabar dicha información, como la ubicación desde donde está creando o subiendo Contenido del Usuario.
- Cámara, fotos y audio. Algunos de los Servicios nos permiten recolectar imágenes y/o audio desde el App, cámara y rollo de cámara de su dispositivo. Por ejemplo, puede subir Contenido del Usuario proporcionándonos acceso a su rollo de cámara para obtener las fotos y otras aplicaciones que contengan el archivo de audio de la entrevista.
- Información de Dirección IP y Otra Información Recolectada Automáticamente. Recibimos y grabamos automáticamente alguna información de su buscador de internet cuando accede a y usa los Servicios, que puede incluir su dirección IP, información de cookies, modelo de hardware, versión de sistema operativo, identificadores de dispositivos únicos e información de red móvil (incluyendo el número de teléfono móvil).
- Información Recolectada Usando Cookies y Web Beacons. “Cookies” son archivos de datos pequeños que son enviados a su buscador de internet cuando accede a una página web, y los archivos almacenados en el disco duro de su dispositivo. Usamos cookies de “sesión” para mantenerle conectado mientras usa nuestros Servicios, para hacer un seguimiento de sus preferencias y para hacer un seguimiento de información sobre tendencias, uso del monitor y tráfico web en nuestros Servicios. Podemos usar cookies “persistentes” para relacionar su uso de nuestros Servicios con otra información sobre usted y almacenar información sobre sus preferencias para hacer que su experiencia de usuario sea coherente y personalizada. Por ejemplo, podemos crear una cookie persistente que incluya información básica sobre usted, como si su consulta fue atendida por atención al cliente. Estas cookies permanecen en su disco duro hasta que las borre o expiren y asocian su información con su cuenta incluso cuando haya cerrado la sesión. La mayoría de buscadores aceptan cookies automáticamente, pero usted puede cambiar su configuración de cookies para que rechacen las cookies o le pregunte antes de aceptar las cookies. Puede igualmente usar la configuración de su buscador u otras herramientas para borrar cookies que ya tenga. Sin embargo, si desactiva o rechaza las cookies, algunas funciones de nuestros Servicios podrían no ser accesibles o funcionar de forma incorrecta.

Nuestras cookies no contienen, por sí solas, Información de Identificación Personal, y no combinamos la información general recolectada a través de cookies con otra Información de Identificación Personal para que nos digan quién es usted. Como ya se indicó, sí usamos cookies para identificar si su buscador web ha tenido acceso a aspectos de los Servicios y pueden asociar esa información con su cuenta, si la tiene. Algunas funciones de nuestros Servicios pueden usar objetos locales compartidos (o “flash cookies”). Flash cookies son archivos pequeños similares a las cookies de buscadores que coleccionan y almacenan información sobre sus preferencias y dónde busca y qué visualiza en nuestros Servicios. Las flash cookies no son gestionadas por la mismas configuraciones de buscador o dispositivo usadas para las cookies del buscador. Puede ajustar la configuración de su Adobe Flash Player para evitar que las flash cookies sean almacenadas en su disco duro.

También podemos usar “GIF transparentes” (conocidos como “*web beacons*” o “*pixel tags*”) o tecnologías similares en nuestros Servicios o en nuestras comunicaciones con usted para permitirnos saber si usted ha visitado una parte de nuestros Servicios o ha recibido un mensaje. Un GIF transparente es normalmente una imagen transparente de un pixel (aunque también puede ser una imagen visible), ubicada en una página web o en un email u otro tipo de mensaje, el cual es recuperado de una página web remota en Internet permitiendo la verificación de la visualización de una persona o la recepción de una página web o mensaje. Igualmente podemos registrar información usando imágenes digitales llamadas *web beacons* en nuestros Servicios o emails. Podemos usar *web beacons* para gestionar cookies, contar visitas, y para saber cuál marketing funciona y cuál no. Podemos igualmente usar *web beacons* para saber si abre o realiza alguna acción en nuestros emails. No hacemos seguimiento a nuestros usuarios a través de páginas web de terceros y por lo tanto no respondemos a señales de No Hacer Seguimiento (“DNT” por sus siglas en inglés).

Esta Política de Privacidad sólo cubre nuestro uso de cookies u no cubre el uso de cookies por terceros. No tenemos control sobre cuándo o cómo los terceros colocan cookies en su computadora. Por ejemplo, las páginas web de terceros a las cuales lleva un enlace pueden colocar cookies en su computadora.

- Información Recolectada para Notificaciones *Push*. Cuando accede a los Servicios a través de un dispositivo móvil, se le pedirá igualmente que permita que le sean enviadas notificaciones *push* fuera o dentro del App. Si hace esto, se generará un *token* de dispositivo, el cual estará asociado a usted hasta que cierre la sesión. Recolectaremos y almacenaremos estos *token* de dispositivos en nuestros servidores.

Configuración de Privacidad de Sus Entrevistas

Cualquier información o contenido que divulgue voluntariamente al publicarlos en el Servicio, incluyendo el Contenido del Usuario, se pone a disponibilidad del público y podrá ser compartido de nuevo por otros. Dependiendo de la configuración de privacidad de sus entrevistas es consultable por otros usuarios de los Servicios y el público en general. Así que, el mismo sentido común que aplica a internet es aplicable en gran medida a StoryCorps y a su uso del Servicio: no envíe mensajes o comparta contenido que no quiere que alguien más almacene o comparta.

Puede cambiar la configuración de privacidad de sus entrevistas y Contenido de Entrevistas relacionado (tal como se define en la Sección VI de nuestras Condiciones de Uso) a través de su cuenta para hacer más privado su Contenido de Entrevistas.

- Completamente Pública. La configuración por defecto para una entrevista es una configuración para el público en general. Por lo tanto, a menos que cambie la configuración de privacidad de su entrevista, su entrevista y el Contenido de Entrevista relacionado serán públicos y accesibles para cualquiera.
- Usuarios Registrados de Story Corps. Sólo las personas con una cuenta registrada en los Servicios puede visualizar o acceder a su entrevista y Contenido de Entrevista relacionado.

Su entrevista y el Contenido de Entrevista relacionado no serán accesibles para el público en general.

- **Privado.** Sólo usted puede visualizar o acceder a su entrevista y Contenido de Entrevista relacionado. Su Entrevista y Contenido de Entrevista no serán accesibles para el público en general u otros usuarios de los Servicios si decide hacer privada su entrevista.

Tome nota de que incluso cuando cambie la configuración de privacidad de las entrevistas en su cuenta, su contenido de Entrevistas, incluyendo las fotografías, audio e información relacionados con éstas, podrán seguir siendo accedidas y usadas por StoryCorps y sus socios, financistas y patrocinadores, licenciarios e investigadores con fines de investigación y cualesquiera otros fines permitidos por la ley.

Igualmente, tenga presente que el perfil de su cuenta seguirá siendo visible para otros usuarios de los Servicios y el público en general sin importar la configuración de privacidad de sus entrevistas.

El Uso que le Damos a su Información

StoryCorps es una plataforma para compartir historias, y usaremos la información que recolectamos para proporcionarle productos y servicios para avanzar en nuestra misión de conservar y compartir las historias de la humanidad y para mejorar dichos productos y servicios. StoryCorps siempre tendrá acceso a la Información de Identificación Personal y No Personal en su cuenta sin importar la configuración de privacidad de sus entrevistas y podrá usar su información para mantener y suministrarle los Servicios. Por ejemplo, podemos usar su información, de forma agregada o individual, de la siguientes maneras:

- para archivar y compartir historias con otras personas como parte de la misión de StoryCorps de conservar las historias de personas de todo tipo de trasfondos y creencias, incluyendo otros usuarios de los Servicios, compartiendo y exhibiendo su nombre de usuario, fotografía, ubicación y, dependiendo de la configuración de privacidad de sus entrevistas, sus grabaciones y metadatos de audio relacionados con cualquier Contenido del Usuario que suba a cualquiera de los Sitios o App;
- para compartir con nuestros socios para poderle proveer de un servicio que use o solicite. Por ejemplo, StoryCorps puede compartir su Información de Identificación Personal y Contenido de Entrevistas con terceros para almacenamiento y alojamiento de datos, y la Biblioteca del Congreso de los EEUU con fines de archivo. Esta Sección aplica a todas las páginas web, servicios y aplicaciones de terceros a los que usted acceda a través de los Servicios o que son o serán utilizados por StoryCorps para suministrar los Servicios, incluso si no están nombrados en este documento;
- para comunicarnos con usted y responderle sobre los Servicios, contenido, funciones y productos que use o que creamos que pueden ser de su interés;
- para personalizar y optimizar el contenido o publicidad que recibe o visualiza cuando usa los Servicios, y para mejorar de cualquier otra manera su experiencia en nuestros Servicios;

- para proporcionar, mantener, proteger, analizar, comprender y mejorar nuestros Servicios, contenido, funciones y productos, los cuales podrían incluir el seguimiento de tráfico, tendencias, uso y patrones de navegación;
- para desarrollar nuevos servicios;
- con fines de investigación y educativos;
- de cualquier otra manera que le podremos describir cuando suministre la información;
- por razones legales, incluyendo, entre otros, como respuesta a una solicitud válida de las autoridades policiales o para proteger nuestros derechos y propiedades o los de terceros; y
- para cualquier otro fin con su consentimiento..

Si tiene preguntas relacionadas con la forma en la que usamos su Contenido de Entrevistas, contáctenos por contactus@storycorps.org.

Retención de su Información

Incluso si cambia la configuración de privacidad de sus entrevistas a través de su cuenta para hacerlas privadas, su Contenido de Entrevistas podrá ser igualmente retenido por StoryCorps y accedido por StoryCorps y sus socios, financistas y patrocinadores, licenciarios, investigadores y otros terceros con fines de investigación y otros fines [no comerciales].

Si elimina información que ha publicado en los Servicios, pueden quedar copias que pueden ser visualizadas en páginas de los Servicios almacenadas en el caché y archivadas, o si otros usuarios o terceros han copiado o guardado esa información antes de su eliminación.

IMPORTANTE

Si cancela su cuenta y discontinúa su uso de los Servicios, nosotros y nuestros socios (incluyendo la Biblioteca del Congreso de los EEUU, sitios de almacenaje y alojamiento de terceros, y otros) podremos continuar la retención del Contenido de Entrevistas enviado, subido o suministrado de cualquier otra manera por usted anteriormente a la cancelación de su cuenta y/o interrupción de su uso de nuestros Servicios.

Si tiene preguntas sobre cómo podrá ser retenido o accedido su Contenido de Entrevistas, contáctenos por contactus@storycorps.org.

Sitios de Terceros

Esta Política de Privacidad no es aplicable a las prácticas de terceros, que incluyen páginas web, servicios o aplicaciones de terceros a las que accede a través de los Servicios. No podemos hacernos responsables del contenido o de las políticas de privacidad de las páginas web, servicios y aplicaciones de terceros a las que usted acceda.

Proteger su Información

Implementamos y mantenemos medidas razonables para ayudarle a salvaguardar su información. Sin embargo, no garantizamos que estos esfuerzos razonables harán que su información esté completamente segura. Rogamos que haga su parte para ayudarnos. Usted es responsable de mantener su contraseña única e información de su cuenta en secreto. De nuevo, animamos a los usuarios a pensar cuidadosamente antes de tomar la decisión de compartir contenido en internet.

Menores y Niños Menores de 13 Años

Requerimos el consentimiento de un padre o tutor antes de recolectar, usar o divulgar información de personas entre la edad de 13 y 18 años.

Los Servicios y Contenidos en los Sitios y el App no están dirigidos a niños menores de 13 años. No recolectamos, solicitamos o almacenamos de forma consciente Información de Identificación Personal de personas menores de 13 años, ni permitimos de forma consciente que dichas personas se registren en o usen los Servicios; nadie menor de 13 años puede suministrar Información de Identificación Personal a la Empresa o en los Servicios.

En caso de que tengamos conocimiento de que hemos recolectado Información de Identificación Personal de un niño menor de 13 años, eliminaremos esa información en cuanto sea razonablemente posible. Si cree que podríamos tener información de o sobre un menor de 13 años, envíe un mensaje explicando los detalles a legal@storycorps.org.

Información Relacionada con la Publicidad

Para respaldar y mejorar los Servicios, podemos usar su información para enviar publicidad en nuestros Sitios o los de terceros. Esta publicidad es a veces dirigida y enviada a usuarios específicos y puede venir de empresas externas llamadas "redes publicitarias". Las redes publicitarias incluyen servidores de publicidad de terceros, agencias publicitarias, vendedores de tecnología publicitaria y firmas de investigación.

La publicidad servida a través de los Servicios puede estar dirigida a usuarios que encajen en una categoría de perfil general y puede estar basada en (1) información inferida de información que nos ha sido suministrada por un usuario, (2) patrones de uso de usuarios específicos, o (3) su actividad en una página web de terceros. No suministramos Información de Identificación Personal a ninguna red publicitaria para ser usada fuera de los Servicios.

Residentes de California

Los residentes de California tienen la opción de solicitar cierta información relativa a la Información de Identificación Personal que divulgamos a terceros con fines de comercialización directa por su parte o para excluirse de dicha divulgación. Para hacer una petición o excluirse en cualquier momento, contáctenos por legal@storycorps.org o por la otra información de contacto provista más adelante.

Nuestra política es no divulgar Información de Identificación Personal recolectada en línea a terceros para su comercialización directa sin su aprobación.

Transferencias Comerciales

A medida que continuamos desarrollando nuestro negocio, podemos vender, transferir o compartir de cualquier otra manera su Información de Identificación Personal en relación con una fusión, reorganización, bancarrota o venta de nuestra empresa, Servicios, App o Sitios. En dichas transacciones, la información de clientes es a menudo uno de los activos comerciales transferidos, pero continúa sujeta a las promesas hechas en Políticas de Privacidad preexistentes (a menos que el cliente dé su consentimiento en sentido contrario). Usted reconoce y consiente que dichas transferencias son permitidas por esta Política de Privacidad, y que cualquier comprador de nuestra empresa o activos actuales podrá continuar recibiendo, almacenando y procesando su información según lo dispuesto en esta Política de Privacidad. Usted consiente igualmente que proporcionemos el acceso a su información como parte de los procesos de diligencia o revisión realizados por compradores potenciales, las entidades que les proporcionen financiación, sus asesores, nosotros y nuestros asesores.

Cambios a la Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad entrará en vigencia a partir de la fecha indicada en la parte superior de esta Política de Privacidad. Podría ser necesario que, cada cierto tiempo, modifiquemos esta Política de Privacidad para reflejar los cambios en la forma en la que recolectamos y usamos información o cambios en las leyes, reglamentos y estándares industriales relacionados con la privacidad. En consecuencia, nos reservamos el derecho a cambiar esta política en cualquier momento publicando la política revisada en los Servicios y actualizando la fecha de “última modificación” en la parte superior de esta página. Podemos suministrarle formularios adicionales de los avisos de modificaciones o actualizaciones que procedan según las circunstancias. Le animamos a consultar esta Política de Privacidad de forma constante para que entienda nuestra política de privacidad actual. Si las revisiones hechas a la Política de Privacidad no son aceptables para usted, usted debe de dejar de usar los Servicios.

Contáctenos

Si tiene preguntas o sugerencias sobre nuestra Política de Privacidad, contáctenos por contactus@storycorps.org o StoryCorps, 80 Hanson Place, 2nd Floor, Brooklyn, NY 11217.